

Raamovereenkomst voorbehouden handelingen

(vertegenwoordiger van) huisarts- zorginstelling

De ondergetekenden:

1. Huisartsen Kring Haaglanden, President Kennedylaan 15, 2517 JK 's Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 40412621, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. H.L. Dekkers-Sinke (directeur), hierna te noemen: 'HKH'
2. Stichting Haagse Gezondheidscentra, Frijdastraat 20d, 2288 EZ 's Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27101328, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.P.W. Griffioen (interim bestuurder), hierna te noemen: 'SHG'
3. Health Angels B.V. handelend onder de naam Arts en Zorg, Tolsteegsingel 2, 3582 AC Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32104230, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.W.P. van den Borg (algemeen directeur), hierna te noemen: 'Arts en Zorg'

ondergetekenden 1 tot en met 3 gezamenlijk aan te duiden als (vertegenwoordiger van) '**de huisarts**'¹,

4. [Naam zorginstelling], [adres] en ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nr KvK]

ondergetekende 4 hierna te noemen '**de zorginstelling**',

ondergetekenden 1 tot en met 4 gezamenlijk aan te duiden als '**partijen**',

- Komen overeen om ten aanzien van de uitvoering van de in Bijlage 1 van deze raamovereenkomst opgenomen lijst van voorbehouden en andere in die lijst opgenomen risicovolle handelingen navolgende regels in acht te nemen. De raamovereenkomst vormt een geheel met voornoemde en overige bijlagen.
- In aanmerking nemende dat:
 - o Deze raamovereenkomst de volledige raamovereenkomst tussen partijen vormt en de enige afspraken tussen partijen ter zake van het onderwerp van deze raamovereenkomst verwoordt en in de plaats treedt van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken tussen partijen ter zake van het onderwerp van deze raamovereenkomst.
 - o De huisarts opdracht geeft aan de door de zorginstelling aangewezen verpleegkundige/verzorgende tot het verrichten van een in Bijlage 1 van deze raamovereenkomst opgenomen handeling.

¹ Huisartsen worden in deze raamovereenkomst vertegenwoordigd door de Huisartsen Kring Haaglanden (HKH), Stichting Haagse Gezondheidscentra (SHG) en Arts en Zorg. Bij de HKH, SHG en Arts en Zorg kan navraag gedaan worden naar de deelnemende huisartsen.

Artikel 1 Verplichtingen van de zorginstelling

- 1.1 De zorginstelling verplicht zich, met inachtneming van het hierna onder artikel 1.2 en 1.3 van deze raamovereenkomstbepaalde en van de daartoe opgestelde protocollen, tot het doen verrichten en uitvoeren van die handelingen, die zijn opgenomen in Bijlage 1 van deze overeenkomst. Het gaat hierbij om handelingen waarvan de continuïteit van de uitvoering door de zorginstelling is gewaarborgd.²
- 1.2 De zorginstelling verplicht zich er voor zorg te dragen dat de verpleegkundige/verzorgende beschikt over de bekwaamheid, die vereist is voor het op verantwoorde wijze uitvoeren van opdrachten om een van de in Bijlage 1 van deze raamovereenkomst opgenomen handelingen uit te voeren, en dat deze, voor zover de huisarts aanwijzingen geeft, overeenkomstig die aanwijzingen zal handelen. Deze afspraken kunnen worden vastgelegd in een bekwaamheidsovereenkomst waarbij gebruik gemaakt kan worden van de voorbeeldtabel handelingen en bekwaamheidsoverzicht in Bijlage 2 van deze raamovereenkomst.³
- 1.3 Bij twijfel over de mogelijkheden tot uitvoering vindt overleg plaats tussen de huisarts en de zorginstelling.⁴
- 1.4 De zorginstelling is verplicht onmiddellijk contact op te nemen met de huisarts indien zich bij de uitvoering van het verzoek incidenten of complicaties voordoen.

Artikel 2 Verplichtingen van de huisarts

- 2.1 De huisarts dient een verzoek tot het door een verpleegkundige/verzorgende uitvoeren van een in Bijlage 1 van deze raamovereenkomst opgenomen handeling in door middel van het in te vullen en te ondertekenen formulier uitvoeringsonderzoek opgenomen in Bijlage 3 van deze raamovereenkomst.
- 2.2 De huisarts geeft in die gevallen waarin zulks redelijkerwijs nodig is, aanwijzingen omtrent het verrichten van de handeling. Daarbij zijn toezicht door de huisarts op het verrichten van de handeling en de mogelijkheid tot tussenkomst van hemzelf, dan wel van een waarnemer, voldoende verzekerd.⁵
- 2.3 De huisarts mag redelijkerwijs aannemen dat diegenen die door de zorginstelling zijn aangewezen om in opdracht van een huisarts de in Bijlage 1 van deze raamovereenkomst opgenomen handelingen te verrichten, in aanmerking genomen het onder artikel 2.1 bepaalde, beschikken over de bekwaamheid die vereist is voor het behoorlijk verrichten van die handelingen.
- 2.4 De artikelen 2.1, 2.2 en 2.3 van deze raamovereenkomst gelden ook voor een vervanger⁶ van buiten de organisaties.⁷

² Dit impliceert de verantwoordelijkheid voor de continuïteit, zowel overdag als 's avonds, 's nachts en in het weekend.

³ De zorginstelling beschikt over een overzicht waarop aangegeven staat welke verpleegkundigen/verzorgenden bekwaam zijn voor de uitvoering van welke handelingen.

⁴ De huisarts is verantwoordelijk voor de medische beoordeling van de situatie, de diagnostiek en het voorschrijven van de handeling. De verpleegkundige/verzorgende beoordeelt daarnaast de haalbaarheid van de uitvoering en overlegt daarover zo nodig met de huisarts.

⁵ Onder 'tussenkomst' moet primair worden verstaan de mogelijkheid van telefonische bereikbaarheid. Daarna komt de mogelijkheid van een persoonlijk verschijnen van de opdrachtgevende huisarts aan bod. Uiteraard zal de huisarts daar waar dat logischerwijs noodzakelijk is, bij de aanwijzingen de naam van de waarnemer of van een andere terzake deskundige noemen.

⁶ De vervanger van buiten de organisaties is bijvoorbeeld de huisarts die via de huisartsenpost de waarneming van de huisartsenzorg gedurende de ANW-uren op zich neemt.

⁷ HKH, SHG en Arts & Zorg

Artikel 3 Duur raamovereenkomst, toetreding en evaluatie

- 3.1 Deze raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2016 voor de duur van een jaar en heeft aldus een looptijd tot en met 1 juni 2017. Vervolgens wordt de raamovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar.
- 3.2 Indien een niet deelnemende partij gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst als deelnemende partij wil toetreden is daartoe instemming van de partijen bij deze raamovereenkomst vereist. Partijen kunnen hun instemming alleen onthouden als zij aantoonbaar ernstig in hun belangen worden geschaad door toetreding.
- 3.3 Minimaal één keer per drie jaar vindt er beleidsmatig overleg plaats tussen (een afvaardiging van) de partijen ter evaluatie van de raamovereenkomst.

Artikel 4 Beëindiging

- 4.1 De raamovereenkomst kan door ieder der partijen tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De overige partijen treden vervolgens in overleg over de consequenties hiervan.
- 4.2 Opzegging dient schriftelijk en onder opgave van redenen te geschieden.
- 4.3 Voorafgaand aan de opzegging voeren partijen overleg, waarin de gevolgen van de opzegging besproken worden.
- 4.4 Voorts heeft ieder der partijen het recht de raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen wanneer de wederpartij enige verplichting uit de raamovereenkomst niet nakomt, welke niet nakoming van zo ernstige aard is, dat van haar voortzetting van de raamovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
- 4.5 De raamovereenkomst wordt ontbonden indien wet- of regelgeving de relatie tussen partijen onmogelijk maakt.

Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden – wijzigen raamovereenkomst

- 5.1 In gevallen waarin deze raamovereenkomst niet voorziet, treden partijen in overleg met elkaar.
- 5.2 De raamovereenkomst kan slechts schriftelijk en met instemming van alle partijen worden gewijzigd.
- 5.3 Indien wettelijke wijzigingen dan wel andere relevante regelgeving dan wel beleidsregels de aanpassing van deze raamovereenkomst tussen partijen noodzakelijk maken zullen deze aanpassingen, voor zover noodzakelijk, tevens worden doorgevoerd in de raamovereenkomst.
- 5.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze raamovereenkomst in strijd met geldende wet- en regelgeving blijken te zijn of nietig dan wel ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de raamovereenkomst onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen zullen over de nietige c.q. ongeldige bepaling(en) overleg plegen teneinde deze te vervangen door (een) nieuwe bindende bepaling(en) op zodanige wijze dat de nieuwe bepaling(en) zo weinig mogelijk afwijk(t)(en) van de bepaling(en) die zij vervang(t)(en), daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.
- 5.5 Eventuele wijzigingen, dan wel aanpassingen van de raamovereenkomst zullen worden opgenomen in een aanvullende overeenkomst.

Artikel 6 Geschillen

- 6.1 Geschillen welke voortvloeien uit deze raamovereenkomst zullen eerst worden voorgelegd aan de desbetreffende contractspartij.
- 6.2 Van een geschil is sprake in geval één der partijen zulks stelt.
- 6.3 Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil door ieder der partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter. Het Nederlands recht is op deze raamovereenkomst en eventuele geschillen van toepassing.

Artikel 7 Diversen

- 7.1 Het is partijen niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit deze raamovereenkomst over te dragen of met enige last te bezwaren.
- 7.2 Partijen verschaffen elkaar desgevraagd de inlichtingen die zij redelijkerwijs behoeven voor een inzicht in de nakoming van de in deze raamovereenkomst aangegeven verplichtingen.

Artikel 8 Geheimhouding

De voor de uitvoering van deze raamovereenkomst door partijen ter beschikking gestelde informatie en documentatie mag nimmer door partijen voor andere doeleinden dan de uitvoering van deze raamovereenkomst worden gebruikt dan wel hergebruikt. Slechts op grond van voorafgaande schriftelijke instemming van de partijen kan van deze bepaling worden afgeweken.

Handtekening vertegenwoordigers de huisarts

Handtekening vertegenwoordiger zorginstelling

Huisartsen Kring Haaglanden

Mevrouw H.L. Dekkers-Sinke

Datum:

[naam zorginstelling]

Naam vertegenwoordiger:

Datum:

Stichting Haagse Gezondheidscentra

De heer A.W.P. Griffioen

Datum:

Health Angels B.V./Arts en Zorg

De heer A.W.P. van den Borg

Datum:

Bijlage 1: Lijst van handelingen

Onderstaande lijst is een overzicht van de voorbehouden handelingen en risicovolle handelingen die relevant zijn voor verpleging, verzorging en thuiszorg. Deze lijst is een samenvatting van de door Vilans ontwikkelde overzichtslijst Voorbehouden, Risicovolle en Overige handelingen⁸ en ingedeeld naar de 4 gebieden van voorbehouden handelingen: heelkundige handelingen, katheterisaties, injecties en puncties. Voor alle/de door de zorginstelling aangekruiste voorbehouden handelingen en risicovolle handelingen in de kolom 'van toepassing' kan de huisarts een uitvoeringsverzoek indienen bij de zorginstelling.

Handelingen	Voorbehouden	Risicovol	Van toepassing ⁹
Heelkundige handelingen			
Wondspoelen via katheter	X		
Verzorgen of verwijderen wonddrain of redonsedrain; verwisselen opvangfles		X	
Verzorgen van een tracheotomie-wond		X	
Verwijderen wondtampon	X		
Verwijderen hechtingen of agrafen		X	
Verwijderen exudrain	X		
Katherisaties			
Infuusbehandeling			
· Inbrengen perifere canule voor infuus (toedieningssysteem)	X		
· Verwisselen infuuszak, verwijderen perifeer canule		X	
· Toedienen medicatie via perifeer infuus		X	
· Verwisselen afsluitdopje van (en heparine doorspuiten in en verzorgen van) centraal veneuze katheter (CVK)		X	
· Toedienen medicatie via CVK infuus		X	
· Epiduraal en intrathecaal (poort): aanprikken spinaal poortstelsel, verwisselen naald	X		
· Verwijderen epiduraalkatheter, verwijderen naald spinaal poortstelsel		X	
· Inbrengen hypodermoclyse	X		
· Verwijderen hypodermoclyse		X	
· Inbrengen subcutane canule, verwisselen	X		

⁸ De Vilans-protocollen Voorbehouden, Risicovolle en Overige handelingen, februari 2012 (ook wel bekend als de KICK-protocollen). Zie www.vilans.nl voor de volledige lijst.

⁹ Aanvinken door de zorginstelling welke voorbehouden handelingen en risicovolle handelingen waar de raamovereenkomst op van toepassing is

Handelingen	Voorbehouden	Risicovol	Van toepassing
<ul style="list-style-type: none"> · Toedienen van medicatie via subcutaan infuus · Verwijderen subcutane naald en infuustoedieningssysteem 		X X	
Sondevoeding <ul style="list-style-type: none"> · Inbrengen/verwijderen neus-maag sonde, verwisselen PEG-sonde of jejunostomiesonde · Toedienen sondevoeding mbv spuit of voedingspomp · Toedienen van medicatie via sonde 	X	X X	
Nier- en blaaskatheterisatie <ul style="list-style-type: none"> · Inbrengen van blaaskatheter (eenmalig of verblijfs-) · Verwijderen verblijfskatheter · Blaasspoelen bij ingebrachte katheter · Verwisselen van suprapubische katheter · Nefrostomiekatheter spoelen · Urinestoma (UP) – katheteriseren van urinereservoir, spoelen · CAPD spoeling 	X X X	X X X X	
Colostoma <ul style="list-style-type: none"> · Spoelen colostoma (AP) · Toedienen medicijnen 		X X	
Darmspoelen/toedienen hoogopgaand klysma	X		
Maaginhoud hevelen	X		
Spoelen galdrain		X	
Zuurstof toedienen		X	
Uitzuigen van mond- en keelholte		X	
Uitzuigen van tracheacanule/van trachea via tracheacanule	X		
Injecties			
Subcutaan	X		
Intracutaan	X		
Intramusculair	X		
Intraveneus	X		
Puncties			
Venapunctie	X		
Ascitespunctie	X		
Spoelen ascitesdrain		X	

Bijlage 2: Voorbeeldtabel handelingen en bekwaamheidsverzicht

Instellingsbeleid Handelingen	Taakverdeling			Naam medewerker: Functie: Niveau:			
	Handelingen behorend tot aanbod instelling	Taak VPK (niveau 5)	Taak VPK (niveau 4)	Taak verzorgende (niveau 3)	Kennis en vaardigheid via initiële beroepsopleiding	Kennis en vaardigheid via aanvullende scholing	Beschikt over feitelijke kennis en vaardigheid op datum
Datum	Handtekening leidinggevende			Handtekening medewerker			

Bijlage 3: Formulier uitvoeringsverzoek tot voorbehouden (en eventueel overige risicovolle) handelingen

Uitvoeringsverzoek tot voorbehouden (en eventueel overige andere risicovolle) handelingen de huisarts aan de verpleegkundige/verzorgende omtrent bepaalde cliënt (door de huisarts in te vullen).

De huisarts

Overdag

Naam:	
Praktijkadres:	
Postcode en plaats:	
Telefoon:	
Fax:	
E-mail:	

Buiten kantooruren

Naam:	
Telefoon:	

Verzoekt de zorginstelling

Naam organisatie:	
Vertegenwoordigd door:	
Adres:	
Postcode en plaats:	
Telefoon:	

Ten behoeve van cliënt

Naam:	
Geboortedatum:	<input type="checkbox"/> man <input type="checkbox"/> vrouw*
Adres:	
Postcode en plaats:	
Kamernummer:	
Postcode en plaats:	
Telefoon:	

De volgende handeling uit te voeren in het kader van de daartoe afgesloten 'raamovereenkomst voorbehouden handelingen' dan wel conform het daartoe opgestelde protocol:

De handeling

1. Diagnose/indicatie/aanleiding:	
2. Uit te voeren handeling:	
3. Nadere specificatie van de handeling:	
4. Medicatie – naam geneesmiddel: <i>(Conform Toedienlijst, aangeleverd door apotheker, voor meest actuele medicatie-informatie)</i>	
5. Tijdstip(pen) waarop de handeling uitgevoerd dient te worden:	
6. Geldigheidsduur van de opdracht:	
7. Aanvullende cliëntgebonden informatie:	
· Afspraken:	
· Complicaties:	
· Bijwerkingen:	
· Bijzonderheden:	

Handtekening huisarts:

Plaats:

Datum:

Het uitvoeringsverzoek kan wel niet* geaccepteerd worden door de zorginstelling.

Handtekening namens de zorginstelling:

Plaats:

Datum:

Indien het uitvoeringsverzoek niet kan worden geaccepteerd, hieronder de redenen vermelden en onmiddellijk contact opnemen met de huisarts.

*Aankruisen wat van toepassing is.